

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI STAMPA 3D

1. DEFINIZIONI

AMH indica Madeinadd S.r.l., con sede in Torino, Via Pier Carlo Boggio n. 59, codice fiscale e P. IVA 12722530016, capitale sociale Euro 50.000, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 1311295, attiva nel settore della gestione di *marketplace* digitali nell'ambito delle tecnologie manifatturiere avanzate

Canale HubSpot è la piattaforma online utilizzata da AMH per comunicare a mezzo posta elettronica in fase di gestione dell'Ordine (<https://www.hubspot.com/>)

Cliente indica l'impresa che richiede la prestazione dei Servizi da parte di AMH per scopi unicamente riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, con espressa esclusione di soggetti qualificabili come consumatori ai sensi dell'articolo 3 del d.lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo)

Condizioni Generali indica i presenti termini e condizioni generali che disciplinano la prestazione dei Servizi da parte di AMH in favore del Cliente

Contratto indica il contratto concluso tra AMH e il Cliente con cui quest'ultimo sceglie di ordinare e pagare uno o più Servizi e di ricevere i Prodotti presso l'indirizzo indicato al momento dell'ordine

Data di Consegna indica la data di consegna del Prodotto al Cliente nel Territorio che viene elaborata dalla Piattaforma Madeinadd nella fase di scelta tra una delle soluzioni di cui all'Articolo 3.4, come eventualmente modificata ai sensi dell'Articolo 4 e comunicata al Cliente

Fornitore indica AMH

Informazioni Aggiuntive indica le richieste, i dati e le informazioni ulteriori rispetto alle Informazioni Base, che il Cliente può inserire nell'apposito box denominato "Note"

Informazioni Base indica i dati e le informazioni che la Piattaforma Madeinadd richiede al Cliente successivamente al caricamento del Modello

Modello/i indica il disegno caricato dal Cliente sulla Piattaforma Madeinadd in formato STEP, STL, X_T rispetto al quale si richiede la prestazione dei Servizi

Ordine indica il complesso delle Informazioni Base, delle eventuali Informazioni Aggiuntive e della scelta del Servizio, trasmesso dal Cliente al Fornitore tramite la Piattaforma Madeinadd

Parte/i indica singolarmente o congiuntamente il Cliente e/o il Fornitore

Piattaforma Madeinadd indica la piattaforma di proprietà di AMH accessibile dal Territorio al sito internet <https://www.Madeinadd.com>

Corrispettivo ha il significato descritto all'Articolo 3.15

Prodotto/i indica il bene stampato in 3D sulla base del Modello fornito dal Cliente ed elaborato tramite la Piattaforma Madeinadd

Profilo Utente indica il profilo che ciascun Cliente è tenuto a creare al fine di poter usufruire dei Servizi, per il cui completamente sono richiesti i seguenti dati: ditta, ragione sociale o denominazione sociale, numero di partita IVA e dati di fatturazione, indirizzo di spedizione

Servizio/i indica il servizio “Stampa as-is”, il servizio “Ridisegna e stampa” o il servizio “Trasforma e stampa”, scelto dal Cliente che verrà reso da AMH ai sensi delle presenti Condizioni Generali

Servizio/i “Stampa as-is” indica il Servizio descritto all’Articolo 2.3(i)

Servizio/i “Ridisegna e stampa” indica il Servizio descritto all’Articolo 2.3(ii)

Servizio/i “Trasforma e stampa” indica il Servizio descritto all’Articolo 2.3(iii)

Territorio indica il territorio della Repubblica Italiana

2. AMBITO DI APPLICAZIONE E OGGETTO

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l’erogazione dei Servizi da parte di AMH in favore del Cliente e trovano quindi applicazione a qualsivoglia rapporto contrattuale instauratosi tra le Parti tramite l’utilizzo della Piattaforma Madeinadd.

2.2 Il Cliente dichiara di essere consapevole che, al fine di completare l’Ordine e poter quindi usufruire dei Servizi, è tenuto ad accettare le presenti Condizioni Generali secondo le modalità previste dall’Articolo 3 che segue.

2.3 I Servizi offerti da AMH tramite la Piattaforma Madeinadd sono i seguenti:

- (i) Servizio “Stampa as-is”: servizio di stampa 3D di Prodotti sulla base del Modello fornito dal Cliente nel rispetto delle Informazioni Base e delle eventuali Informazioni Aggiuntive fornite dal Cliente. Tale Servizio non include attività di progettazione e prototipazione, salvo gli essenziali controlli finalizzati a verificare ed eliminare eventuali errori, difetti o, carenze di *design* del Modello fornito dal Cliente che siano palesi e che possano comportare un risultato di stampa 3D non ottimale.
- (ii) Servizio “Ridisegna e stampa”: prototipazione e stampa 3D di Prodotti sulla base del Modello fornito dal Cliente nel rispetto delle Informazioni Base e delle eventuali Informazioni Aggiuntive fornite dal Cliente. Tale Servizio, oltre agli essenziali controlli previsti per il Servizio “Stampa as-is”, include altresì interventi di ottimizzazione del Modello per adattarlo alla tecnologia di stampa scelta dal Cliente nel rispetto dei requisiti di funzionalità.
- (iii) Servizio “Trasforma e stampa” (“Cambia con additive”): progettazione, prototipazione e stampa 3D di Prodotti sulla base dell’eventuale Modello fornito dal Cliente o, comunque, delle Informazioni Base e delle Informazioni Aggiuntive fornite dal Cliente. Tale Servizio include un’attività di progettazione completa del Prodotto che sia rappresentato da una componente complessa con specifici requisiti di funzionalità da ottimizzare.

3. PROCEDURA DI INVIO DEGLI ORDINI

(A) Caricamento del Modello e inserimento informazioni

- 3.1 Al fine di chiedere ad AMH la prestazione dei Servizi, il Cliente deve:
- (i) effettuare l'accesso alla Piattaforma Madeinadd attraverso il sito internet <https://www.Madeinadd.com>;
 - (ii) caricare il Modello sulla Piattaforma Madeinadd seguendo le relative istruzioni, utilizzando un formato tra quelli espressamente indicati come compatibili all'articolo 1 che precede (cfr. definizione di "Modello");
 - (iii) inserire negli appositi campi le Informazioni Base necessarie per configurare i requisiti tecnici, funzionali e qualitativi del Prodotto che soddisfino le richieste del Cliente e per consentire la scelta della migliore proposta fra le soluzioni di cui all'Articolo 3.4.

- 3.2 La Piattaforma Madeinadd consente al Cliente di salvare le Informazioni Base in vista di un acquisto futuro tramite il comando "salva per dopo", ovvero consente di procedere all'acquisto immediato indirizzandolo alla pagina successiva (i.e. Ordine e Spedizione).

L'opzione di salvataggio per l'acquisto futuro è subordinata alla registrazione Profilo Utente ed all'accettazione delle presenti condizioni mediante la procedura di cui agli Articoli 3.10 e 3.14 che seguono.

- 3.3 In tutte le ipotesi in cui il Cliente dovesse abbandonare la procedura o, comunque, abbandonare la Piattaforma Madeinadd senza aver completato la registrazione Profilo Utente e accettato le Condizioni Generali, il Modello caricato e le Informazioni Aggiuntive verranno cancellate da AMH entro un massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dal caricamento da parte del Cliente sulla Piattaforma Madeinadd.

(B) Elaborazione delle soluzioni, scelta del Servizio e calcolo del Corrispettivo

- 3.4 A fronte dell'inserimento da parte del Cliente delle Informazioni Base, in relazione sia al Servizio "Stampa as-is" sia al Servizio "Ridisegna e stampa", la Piattaforma Madeinadd elabora e propone al Cliente la scelta tra una delle seguenti soluzioni, indicando per ciascuna il Corrispettivo e la Data di Consegna:

- (i) "Best Cost": sulla base di quanto indicato nella Configurazione Requisiti, rappresenta la proposta di soluzione più conveniente in termini economici;
- (ii) "Best Time": sulla base di quanto indicato nella Configurazione Requisiti, rappresenta la proposta di soluzione più conveniente dal punto di vista delle tempistiche di realizzazione e consegna del Prodotto;
- (iii) "Best Compromise": sulla base di quanto indicato nella Configurazione Requisiti, rappresenta la miglior proposta di soluzione di compromesso sia in termini economici che di tempo per la realizzazione del Prodotto.

- 3.5 La Piattaforma Madeinadd consente al Cliente di inserire le eventuali Informazioni Aggiuntive, che verranno processate e analizzate da AMH ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 4 che segue, inserendo note di testo nell'apposito box. Al riguardo, il Cliente dichiara di essere consapevole che l'inserimento delle Informazioni Aggiuntive può implicare una variazione del Corrispettivo e/o della Data di Consegna.

- 3.6 Per procedere con l'Ordine, il Cliente è tenuto: (i) ad effettuare la procedura di registrazione di cui agli Articoli 3.10 e 3.14 ovvero ad effettuare il *login*, se ha già effettuato in precedenza la registrazione tramite la creazione del

Profilo Utente; (ii) ad indicare l'indirizzo di spedizione, l'indirizzo di fatturazione e il metodo di pagamento tra quelli proposti dalla Piattaforma Madeinadd di cui all'Articolo 3.15.

- 3.7 In alternativa all'acquisto immediato, la Piattaforma Madeinadd consente nuovamente al Cliente di salvare le Informazioni Base, le eventuali Informazioni Aggiuntive e la scelta del Servizio, in vista di un acquisto futuro, previa registrazione tramite la creazione di un Profilo Utente, ai sensi di quanto previsto agli Articoli 3.10 e 3.14 che seguono.
- 3.8 Nel caso di scelta del servizio "Trasforma e stampa" ("Cambia con additive"), il Cliente è tenuto ad effettuare il *login* ovvero ad effettuare la procedura di registrazione di cui agli Articoli 3.10 e 3.14 tramite la creazione del Profilo Utente e sarà contattato da AMH per valutare le attività da svolgere e formulare un preventivo per i Servizi, che sarà oggetto di accordo al di fuori della Piattaforma Madeinadd.

Allo stesso modo, nel caso di scelta del servizio "Stampa as-is" o "Ridisegna e stampa" il Corrispettivo risulti superiore ad Euro 50.000,00 (cinquantamila/00), la Piattaforma Madeinadd non propone le soluzioni di cui all'articolo 3.4, ma invita il Cliente a procedere al salvataggio dell'Ordine – mediante *login* ovvero creazione del Profilo Utente tramite la procedura di registrazione di cui agli Articoli 3.10 e 3.14 – sarà contattato da AMH per il completamento al di fuori della Piattaforma Madeinadd.

- 3.9 In tutte le ipotesi in cui il Cliente dovesse abbandonare la procedura o, comunque, abbandonare la Piattaforma Madeinadd senza aver completato la registrazione Profilo Utente e accettato le Condizioni Generali, il Modello caricato e le Informazioni Aggiuntive verranno cancellate da AMH allo scadere del periodo di 5 (cinque) giorni lavorativi dal caricamento da parte del Cliente sulla Piattaforma Madeinadd.

(C) Registrazione Profilo Utente

- 3.10 Per proseguire con il completamento dell'Ordine oppure per salvare le Informazioni Base in vista di un acquisto futuro, il Cliente è tenuto ad effettuare la propria registrazione alla Piattaforma Madeinadd, creando il Profilo Utente.
- 3.11 Al momento della registrazione il Cliente è tenuto a creare una propria utenza di accesso mediante l'inserimento di un valido indirizzo email, nonché di un codice alfanumerico (i.e. *password*), nonché degli ulteriori dati richiesti. Nel caso di mancato inserimento del codice alfanumerico, la Piattaforma Madeinadd proporrà al Cliente un codice creato automaticamente, non noto e non accessibile a AMH, che sarà comunicato al Cliente mediante l'email di cui all'articolo 3.13.
- 3.12 Il Cliente avrà la facoltà in qualsiasi momento recuperare o cambiare la propria *password* seguendo le istruzioni fornite dalla Piattaforma Madeinadd.
- 3.13 Una volta completata la prima fase della procedura di registrazione, il Cliente riceverà una email di verifica sulla casella di posta elettronica indicata, contenente un link che il Cliente sarà tenuto a selezionare per completare la procedura di registrazione.
- 3.14 Nella fase di registrazione al Cliente è altresì richiesta l'accettazione delle Condizioni Generali e la presa visione della Privacy Policy e del Codice Etico di AMH, quale condizione necessaria per completare l'Ordine e poter quindi usufruire dei Servizi.

(D) Pagamento del Corrispettivo

- 3.15 Il Cliente sceglie la modalità di pagamento che intende utilizzare tra le seguenti opzioni:
- (i) **Carta di credito:** successivamente all’inserimento dei dati relativi alla carta, viene chiesto di effettuare la *Strong Customer Authentication* del Cliente (con le modalità proprie di ciascun istituto bancario);
 - (ii) **Bonifico SEPA:** il Cliente deve effettuare il pagamento mediante bonifico bancario alle coordinate intestate al Fornitore alle coordinate e nelle tempistiche che saranno indicate nel messaggio di posta elettronica di riepilogo dell’Ordine indicata alla Sezione (A) dell’Articolo 4 che segue;
 - (iii) **SEPA Direct Debit (SDD):** il Cliente deve trasmettere al Fornitore l’autorizzazione all’addebito debitamente compilata.
- 3.16 Nell’ipotesi di scelta da parte del Cliente delle opzioni di cui agli Articoli 3.15(ii) e 3.15(iii) il Fornitore darà avvio alle procedure di valutazione e conferma dell’Ordine di cui alla Sezione (B) dell’Articolo 4 che segue solo all’esito positivo del pagamento. Qualora l’opzione di pagamento per qualsiasi ragione non vada a buon fine, il Cliente avrà facoltà di effettuare il pagamento utilizzando una differente opzione.
- 3.17 Nell’ipotesi di scelta da parte del Cliente dell’opzione di cui all’Articolo 3.15(i), AMH garantisce che il sistema non consente in nessun momento ad AMH di accedere ad alcuna informazione finanziaria, patrimoniale o personale relativa al Cliente.
- 3.18 Nell’ipotesi di scelta da parte del Cliente dell’opzione di cui all’Articolo 3.15(i), AMH non è responsabile e non può essere ritenuta responsabile, dell’eventuale uso fraudolento e/o illecito degli strumenti di pagamento posto in essere da terzi durante la procedura di acquisto e pagamento dei prodotti.
- 3.19 In caso di anomalie o irregolarità nel pagamento, AMH si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative e/o l’invio di copie di documenti comprovanti la titolarità e/o il legittimo possesso degli strumenti di pagamento utilizzati per l’acquisto dei Prodotti. Ove il Cliente non fornisca i dati e/o documenti richiesti entro il ragionevole termine indicato da AMH non inferiore a tre giorni lavorativi, AMH potrà non accettare e/o annullare l’Ordine senza che ciò dia alcun diritto al Cliente di richiedere il risarcimento del danno o di far valere altre pretese.
- 3.20 Il Corrispettivo del Servizio è indicato in Euro nel riepilogo dell’Ordine. Il Corrispettivo è comprensivo della prestazione del Servizio selezionato dal Cliente, nonché dei materiali e dei costi di imballaggio dei Prodotti per la spedizione e delle spese di trasporto presso l’indirizzo scelto dal Cliente.

4. ELABORAZIONE DEGLI ORDINI E CONSEGNA DEI PRODOTTI

(A) Completamento ed invio dell’Ordine da parte del Cliente

- 4.1 L’inserimento dei dati relativi al metodo di pagamento scelto e il successivo *click* sul pulsante “Paga con Carta di Credito”, “Paga con Bonifico” o “Paga con Sepa”, costituisce accettazione della proposta contrattuale di AMH e ha valore di Ordine emesso dal Cliente ad AMH, avente ad oggetto la prestazione di un Servizio ai termini e alle condizioni ivi indicati e riepilogati nel box dedicato. Il Cliente riceve immediatamente un messaggio di posta elettronica automatico contenente il riepilogo dell’Ordine, composto dai dati e dalla documentazione seguente:
- (i) Dati societari e di contatto di AMH;
 - (ii) Dati societari e di contatto del Cliente;
 - (iii) le Informazioni Base;

- (iv) le eventuali Informazioni Aggiuntive;
- (v) il Servizio selezionato dal Cliente;
- (vi) il Corrispettivo elaborato sulla base delle sole Informazioni Base;
- (vii) la Data di Consegna del Prodotto.
- (viii) le presenti Condizioni Generali;
- (ix) la Privacy Policy di AMH;
- (x) il documento tecnico di cui all'Articolo 5.2.

4.2 È espressamente escluso l'invio, da parte di AMH, del Modello in formato nativo ed editabile, la cui eventuale cessione, in caso di richiesta scritta da parte del Cliente, sarà oggetto di separato accordo tra le Parti.

4.3 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente ad AMH eventuali errori che siano contenuti nel riepilogo dell'Ordine.

(B) Valutazione e conferma dell'Ordine da parte di AMH

4.4 AMH si riserva di valutare e confermare l'Ordine del Cliente nelle tempistiche indicate all'[Allegato 1](#).

4.5 Al fine di procedere alla valutazione e gestione dell'Ordine, AMH si riserva di contattare il Cliente tramite Canale Hub-Spot per una valutazione congiunta delle Informazioni Aggiuntive delle stesse e, nel rispetto delle tempistiche di cui all'[Allegato 1](#).

Qualora il Cliente non risponda alla richiesta di contatto da parte di AMH entro i termini di cui all'[Allegato 1](#), l'Ordine viene impostato in modalità "on hold" dalla Piattaforma Madeinadd per un periodo di 12 (dodici) mesi, trascorsi i quali l'Ordine verrà automaticamente cancellato.

4.6 Qualora nell'ambito della valutazione dell'Ordine da parte di AMH emerga che le Informazioni Aggiuntive implicano una variazione del Corrispettivo e/o della Data di Consegna, AMH informa il Cliente in relazione alle predette variazioni tramite Canale Hub-Spot. In tali ipotesi, il Cliente può, alternativamente:

- (i) acconsentire alla proposta di modifica del Corrispettivo e/o della Data di Consegna tramite Hub-Spot e nei successivi 10 (dieci) giorni lavorativi effettuare un nuovo Ordine sulla Piattaforma Madeinadd che rifletta quanto concordato tra il Cliente e AMH; oppure
- (ii) non acconsentire alla proposta di modifica del Corrispettivo e/o della Data di Consegna tramite Hub-Spot e provvedere alla cancellazione dell'Ordine sulla Piattaforma Madeinadd.

4.7 Nell'ipotesi di cui al punto (i) che precede, AMH procede a cancellare il primo ordine effettuato entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal nuovo Ordine effettuato dal Cliente.

4.8 Dopo aver completato la valutazione dell'Ordine AMH, nel rispetto delle tempistiche di cui all'[Allegato 1](#), invia al Cliente il messaggio di posta elettronica di conferma dell'Ordine contenente le informazioni già inserite nel messaggio di posta elettronica di riepilogo dell'Ordine, eventualmente aggiornate sulla base delle valutazioni effettuate, le presenti Condizioni Generali e la Privacy Policy di AMH.

Per consentire ad AMH di procedere con l'esecuzione dell'Ordine nelle tempistiche indicate, il Cliente è tenuto a rispondere al messaggio di posta elettronica ricevuto da AMH entro i termini previsti nello stesso, trasmettendo in allegato l'Ordine debitamente sottoscritto in ogni sua parte.

- 4.9 Resta espressamente inteso che AMH, a sua esclusiva discrezione, ha la facoltà di non confermare l'Ordine tramite invio di un messaggio di posta elettronica al Cliente entro lo stesso termine entro cui è tenuto ad inviare la conferma dell'Ordine. In tal caso, l'Ordine dovrà pertanto ritenersi privo di qualsivoglia effetto e la mancata conferma di AMH non potrà costituire ragione di pretese del Cliente a qualsivoglia titolo verso AMH.

(C) Subappalto

- 4.10 Il Fornitore è espressamente autorizzato dal Cliente a dare in subappalto, anche a diversi soggetti terzi che abbiano idonee competenze tecnico-professionali, parzialmente o integralmente, l'esecuzione dei Servizi, i quali saranno tenuti al rispetto degli obblighi previsti dagli Articoli 7, 8 e delle presenti Condizioni Generali.

(D) Consegna dei Prodotti

- 4.11 I Prodotti sono consegnati al Cliente all'indirizzo di spedizione indicato dallo stesso entro il termine indicato alla conferma d'Ordine di cui alla Sezione (A) dell'Articolo 4 che precede.

- 4.12 Fermo quanto previsto agli Articoli dalle Sezioni (A) e (B) dell'Articolo 4, la Data di Consegna non è considerata dalle Parti come essenziale e può variare in considerazione di necessità legate allo specifico Servizio scelto. Qualora nel corso dell'esecuzione dell'Ordine emerga che non sia possibile rispettare la Data di Consegna indicata nella conferma d'Ordine, il Fornitore provvederà ad informare immediatamente il Cliente tramite Canale Hub-Spot indicando la nuova Data di Consegna.

- 4.13 Qualora il Cliente non accetti di ricevere la consegna dei Prodotti entro la nuova Data di Consegna e le Parti non trovino un diverso accordo, AMH provvede all'annullamento dell'Ordine ed al rimborso del pagamento effettuato al momento dell'Ordine.

- 4.14 In ogni caso, il Fornitore è esonerato da qualsiasi responsabilità relativa al ritardo nella consegna dei Prodotti rispetto alla Data di Consegna, anche come eventualmente prorogata ai sensi di quanto precede, e non potrà quindi essere ritenuto responsabile di qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione a tale ritardo.

- 4.15 Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente è tenuto a verificare che il numero dei Prodotti corrisponda a quanto indicato nella Conferma d'Ordine e che l'imballaggio sia integro e non danneggiato.

- 4.16 Ogni anomalia dei Prodotti o dell'imballaggio rispetto ai suddetti parametri dovrà essere eccepita immediatamente al Fornitore tramite invio di un messaggio di posta elettronica entro il termine di 72 (settantadue) ore.

5. OBBLIGHI E GARANZIE DEL FORNITORE

- 5.1 Il Fornitore si impegna a eseguire l'Ordine del Cliente, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, ai termini e alle condizioni del presente Contratto verso il pagamento del Corrispettivo.

- 5.2 Il Fornitore si impegna a eseguire l'Ordine a regola d'arte con l'accuratezza richiesta per tale tipologia di attività, tenendo conto delle ordinarie tolleranze e dei limiti tecnologici del portfolio di AMH, indicati nell'apposito documento tecnico inviato tramite posta elettronica al Cliente insieme all'Ordine.
- 5.3 Il Fornitore garantisce unicamente che i Prodotti sono conformi al Modello, così come rielaborato da AMH in conformità agli Articoli 2.3(i) e 2.3(ii), alle Informazioni Base e alle eventuali Informazioni Aggiuntive, come riepilogati nella Conferma d'Ordine inviata da AMH e accettata dal Cliente espressamente.
- 5.4 Il Cliente è l'unico responsabile delle specifiche di progettazione del Modello e AMH non fornisce alcuna garanzia che il Modello e/o le caratteristiche del Prodotto (ivi incluse le Informazioni Base e le eventuali Informazioni Aggiuntive) siano adatti per scopi specifici, anche se dichiarati dal Cliente. Il Fornitore non rilascia alcuna certificazione di qualsiasi natura in relazione al Prodotto.
- 5.5 Il Cliente dichiara di essere consapevole che, nella prestazione del Servizio "Ridisegna e stampa", il Fornitore propone soluzioni basate sulle Informazioni Base e sulle Informazioni Aggiuntive, che devono in ogni caso essere preventivamente approvate per iscritto dal Cliente tramite Canale Hub-Spot ad AMH. Il Cliente si assume quindi la piena responsabilità per le specifiche relative alla progettazione e rielaborazione del Modello e per ogni caratteristica tecnico-funzionale del Prodotto, manlevando sin da ora il Fornitore da ogni più ampia responsabilità in merito verso terzi.

6. ASSISTENZA SUCCESSIVA ALLA CONSEGNA

- 6.1 Il Cliente deve segnalare ad AMH prontamente e, comunque, entro 30 (trenta) giorni dalla consegna, gli eventuali difetti o carenza di conformità dei Prodotti al servizio *customer care* di AMH tramite Canale Hubspot. La richiesta viene analizzata da AMH entro il termine di 3 (tre) giorni, e il Cliente verrà quindi contattato tramite i medesimi canali.
- 6.2 AMH, a proprie spese, si riserva il diritto di chiedere al Cliente l'invio ad AMH dei Prodotti che presentano difetti e/o carenza di conformità, rispetto ai quali verranno effettuate le opportune verifiche di carattere tecnico, funzionale e qualitativo da parte di AMH.
- 6.3 In seguito alla fase di verifica dei Prodotti, qualora sia confermata la presenza di difetti o carenza di conformità dei Prodotti, AMH propone al Cliente, alternativamente, a sua esclusiva discrezione:
- (i) un codice sconto, utilizzabile per un futuro acquisto di Servizi tramite la Piattaforma Madeinadd;
 - (ii) di sottoporre il Prodotto a un ulteriore processo, al fine di renderlo conforme alle caratteristiche indicate nell'Ordine.
 - (iii) la ristampa e nuova consegna dei Prodotti in conformità all'Ordine.
- 6.4 Qualora il Cliente comunichi ad AMH di voler accettare la soluzione proposta tra quelle sopra indicate, AMH confermerà al Cliente tramite Canale Hub-Spot la data di consegna dei Prodotti.
- 6.5 Nel caso in cui il Cliente non intenda accettare alcuna delle soluzioni proposte da AMH, potrà richiedere ad AMH esclusivamente il rimborso del Corrispettivo pagato, senza aver diritto ad alcun risarcimento e/o indennizzo.

6.6 Qualora all'esito delle verifiche effettuate da AMH non risultino presenti difetti o carenza di conformità, AMH avrà diritto a chiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti per la spedizione e le analisi effettuate.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE. RISERVATEZZA

7.1 Il Cliente dichiara e garantisce di avere tutti i diritti, senza limiti di tempo e di spazio, ivi inclusi a titolo non limitativo i diritti di uso a qualunque titolo, riproduzione, distribuzione, vendita e nello specifico i diritti per lo svolgimento dei Servizi, sul Modello consegnato ad AMH, nella sua interezza e nei suoi singoli elementi costitutivi, ivi compresi eventuali segni apposti sul Modello o sul Prodotto.

Il Cliente dichiara e garantisce che il Modello, così come lo svolgimento dei Servizi da parte di AMH, non violano né possono in alcun modo ledere alcun diritto di proprietà industriale e/o intellettuale, registrato o non registrato, né alcun interesse di terzi, ferma restando, in caso contrario, la responsabilità esclusiva e diretta del Cliente nei confronti di AMH e dei terzi. In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne AMH da ogni e qualsiasi pretesa, danno, spesa, responsabilità e/o sanzione che dovesse derivare dall'uso fatto da AMH o da eventuali subappaltatori del Modello in esecuzione dei Servizi. A tal fine, il Cliente assume a proprio carico tutte le spese e gli oneri relativi.

7.2 AMH si impegna a non divulgare e a mantenere la riservatezza sul Modello e ogni altra informazione che sia stata fornita ad AMH dal Cliente per l'esecuzione dei Servizi per un periodo di 2 (due) anni dal caricamento del Modello e delle informazioni da parte del Cliente ai sensi della Sezione (A) dell'Articolo 3, fatto salvo il caso in cui: (i) il Modello e/o le informazioni erano già nel possesso di AMH senza che vi gravassero obblighi di riservatezza, (ii) il Modello e/o le informazioni erano già di pubblico dominio o lo sono diventati senza che AMH li abbia divulgati in violazione del presente paragrafo; (iii) AMH ha sviluppato indipendentemente tali informazioni senza usare il Modello e/o le informazioni del Cliente; (iv) AMH ha ottenuto il Modello e/o le informazioni da terze parti senza la violazione di alcun obbligo di riservatezza; o (v) la divulgazione è richiesta dalla legge, da un'ordinanza di un tribunale o altra autorità, ente governativo od organismo amministrativo; (vi) il Fornitore e il Cliente addivengano ad un accordo.

Il Cliente si impegna a non divulgare e a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni fornite da AMH nell'esecuzione dei Servizi, fatti salvi i casi in cui il Cliente provi che tali informazioni rientrano in una delle eccezioni di cui ai punti da (i) a (v) di cui al paragrafo precedente.

8. OTTEMPERANZA ALLA NORMATIVA APPLICABILE

8.1 Il Cliente dichiara che qualsiasi Modello consegnato al Fornitore:

- non viola alcuna legge, normativa, anche regolamentare, e diritti di terzi;
- non è finalizzato a scopi contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, incluse finalità razziste e discriminatorie;
- non ha ad oggetto armi o altri strumenti atti ad offendere, pericolosi per la sicurezza e/o la salute.

8.2 Resta espressamente inteso che, in caso di falsità, anche solo parziale, delle dichiarazioni del Cliente, ivi incluso il caso in cui i Prodotti siano ritenuti pericolosi per la sicurezza e la salute, siano ritenuti contraffatti e/o comunque non presentino i requisiti previsti dalla normativa applicabile:

- il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile;
- il Cliente dovrà tenere indenne e manlevato il Fornitore da qualsivoglia pretesa di terzi e delle Autorità competenti.

9. TUTELA DEI DATI PERSONALI

- 9.1 AMH e il Cliente, ai sensi del regolamento (UE) 679/2016 (il “**GDPR**”), sono entrambi titolari autonomi del trattamento dei dati personali che si rende necessario per la conclusione, realizzazione e gestione del presente Contratto. Tali dati personali sono rappresentati dai dati di contatto (esemplificativamente nome, cognome, ruolo aziendale, indirizzo di posta elettronica, cellulare e/o interno del telefono fisso aziendale, indirizzo e dati di fatturazione) delle persone fisiche (personale dipendente, collaboratori, consulenti, personale dipendente di appaltatori, fornitori, ecc.) coinvolte nelle attività connesse al Contratto (gli “**Interessati**”).
- 9.2 In considerazione degli obblighi assunti con il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 14 del GDPR, AMH e il Cliente reciprocamente dichiarano e garantiscono di aver già provveduto a fornire agli Interessati l’informativa di cui agli artt. 12 e ss. del GDPR, nella quale i medesimi sono stati in particolare informati, rispettivamente, da AMH e dal Cliente, in ordine al trattamento di loro dati personali anche ad opera, rispettivamente, del Cliente e di AMH, per quanto riguarda AMH in modo conforme alla privacy policy pubblicata sul sito <https://www.Madeinadd.com>.
- 9.3 AMH e il Cliente reciprocamente dichiarano di adottare le misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio per la protezione dei dati personali trattati in connessione con il presente Contratto e di conformarsi a quanto previsto dalle disposizioni normative applicabili, incluso in particolare il GDPR.
- 9.4 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne AMH da qualsivoglia azione, costo, spesa, onere, pretesa avanzata da terzi derivante dalla mancata osservanza delle previsioni relative al trattamento dei dati personali ad opera del Cliente, compresi suoi dipendenti, consulenti, collaboratori, eventuali subappaltatori e di suoi responsabili e contitolari del trattamento.

10. CODICE ETICO E DECRETO 231

- 10.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione e di conoscere il contenuto del Codice etico di AMH, quale parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (il “**Modello 231**”) adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i. (il “**Decreto 231**”), pubblicato sul sito internet <https://www.Madeinadd.com> e si impegna a fare in modo che tutti i suoi amministratori, dipendenti, rappresentanti ed eventuali collaboratori: a) rispettino i principi ivi contenuti nell’esecuzione del Contratto; b) adottino in ogni caso, nell’esecuzione del Contratto, tutte le misure idonee a prevenire condotte contrarie al Codice etico; c) riportino a AMH qualsiasi violazione del Codice etico di cui vengano a conoscenza.
- 10.2 Fatta salva ogni facoltà di risoluzione del Contratto prevista dalla legge applicabile, in caso di violazione degli obblighi previsti dal presente Articolo 10 e, in particolare, di commissione di illeciti rilevanti ex Decreto 231 e/o condotte contrarie ai principi contenuti nel Codice etico poste in essere da amministratori, rappresentanti, dipendenti ed eventuali collaboratori del Cliente in occasione o comunque in relazione all’esecuzione del Contratto, AMH avrà facoltà di dichiarare immediatamente risolto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell’articolo 1456 del codice civile, salvo in ogni caso il diritto di AMH al risarcimento del danno.

10.3 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne AMH da qualsiasi danno (diretto e indiretto), pregiudizio, responsabilità, spesa (anche legale), e da ogni azione legale e/o giudiziaria che da parte di terzi venisse comunque promossa nei confronti di AMH in relazione alla commissione di violazioni degli obblighi previsti dal presente Articolo 10 e, in particolare, di illeciti rilevanti ex Decreto 231 e/o in relazione a condotte contrarie ai principi contenuti nel Codice etico poste in essere dai propri amministratori, rappresentanti, dipendenti ed eventuali collaboratori.

11. RISOLUZIONE

11.1 Ferme restando ogni altro rimedio previsto per legge, il Fornitore potrà risolvere ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile il rapporto contrattuale instauratosi tra le Parti con la conferma dell'Ordine, tramite invio di una comunicazione a mezzo p.e.c. o raccomandata A.R. al Cliente con cui informerà il Cliente stesso di avvalersi della clausola risolutiva espressa, in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui agli articoli 7, 8, 9 e 10.

12. INVALIDITÀ DEGLI ARTICOLI

12.1 Nel caso in cui, per qualunque motivo, una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse o divenisse, in tutto o in parte, nulla, inefficace o ineseguibile, le restanti disposizioni rimarranno valide e le Parti dovranno prontamente cooperare in buona fede al fine di sostituire la/e disposizione/i invalida/e con una che sia di uguale o perlomeno di simile contenuto economico.

13. SOPRAVVIVENZA

13.1 Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali rispetto alle quali sia espressamente previsto che debbano sopravvivere alla cessazione del rapporto contrattuale tra le Parti ovvero per le quali, data la loro natura o il contesto, debbano sopravvivere a tale cessazione, resteranno pienamente in vigore nonostante la cessazione.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana e regolate dalla legge italiana. Al riguardo, si precisa che tutti i contratti stipulati tramite la Piattaforma Madeinadd si considerano conclusi ed eseguiti in Italia.

14.2 Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, che non possa essere definita bonariamente, dovrà essere sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Torino.

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente:

- dichiara di chiedere i Servizi solo per scopi unicamente riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, e di essere consapevole che AMH non fornisce i Servizi a soggetti qualificabili come consumatori ai sensi dell'articolo 3 del d.lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo);
- Il Cliente accetta e approva specificatamente - ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile - le pattuizioni contenute nei seguenti Articoli delle Condizioni Generali: 3.18 (limitazione di responsabilità per uso fraudolento e/o illecito degli strumenti di pagamento); 3.19 (limitazione di responsabilità per annullamento ordine); 4.4 (Facoltà di AMH di non accettare l'Ordine); 4.14 (Esonero di responsabilità per ritardi nella consegna); 4.16 (termine entro cui eccepire anomalia dei Prodotti o dell'imballaggio); 5.3, 5.4 e 5.5 (limitazione di responsabilità circa le caratteristiche del Prodotto); 7.1 (Garanzia e manleva per violazione di diritti di proprietà intellettuale); 8.2 (garanzia e manleva a favore di AMH in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni sull'ottemperanza alla normativa applicabile); 10.2 e 10.3 (risoluzione per commissione di illeciti rilevanti ex Decreto 231 e/o condotte contrarie ai principi contenuti nel Codice etico e manleva di AMH); 11 (clausola risolutiva espressa); 14.2 (foro competente).

ALLEGATO 1

TEMPISTICHE VALUTAZIONE ORDINE